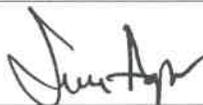


## Informe de Rendimiento del agua 2023

### Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Sonia Aguilar – Gerente de Manufactura Fecha: 01/09/2023	

**Organización:** BAT OPERACIONES HONDURAS

**Data de Emisión:** 01/09/2023

**Período de Validez:** 01/01/2023 a 01/09/2023

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN .....	3
RESULTADOS.....	3
1) Resultados de Consumo .....	3
2) Balance Hídrico.....	4
3) Participación de los actores claves .....	6
4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS .....	15
6) Divulgación .....	19
6) Cinco Resultados de AWS.....	20
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO .....	23

## PRESENTACIÓN

La fábrica de British American Tobacco Honduras localizada en el Boulevard del Sur, Zona El Cacao en San Pedro Sula, República de Honduras número AWS-000504, encargada de la producción de cigarrillos; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del benchmark global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la Fábrica con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca del Merendón.

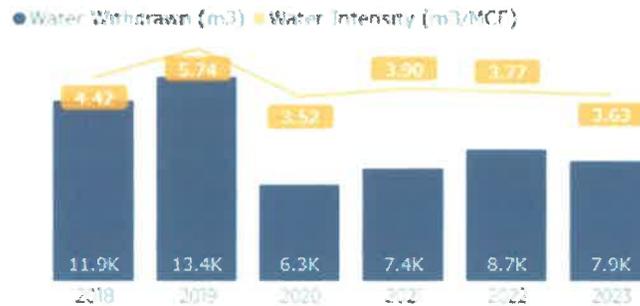
## RESULTADOS

La fábrica de cigarrillos del Grupo British American Tobacco – Tabacalera Hondureña S.A. localizada en San Pedro Sula, Honduras, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción. A continuación, se presentarán los resultados del consumo de agua y las acciones realizadas para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Honduras.

### 1) Resultados de Consumo

La siguiente figura, muestra los resultados alcanzados por Tabacalera Hondureña S.A. desde 2018. Es posible verificar que desde 2018 a junio 2023 hubo una reducción del 33.57 % en la intensidad de consumo de agua y desde 2023 a la fecha se ha logrado incrementar el % de reciclaje de agua, logrando al cierre de julio del 2023 un total de 366 m<sup>3</sup>

Water Use vs. Intensity



% Water Recycling and Reuse Over Time

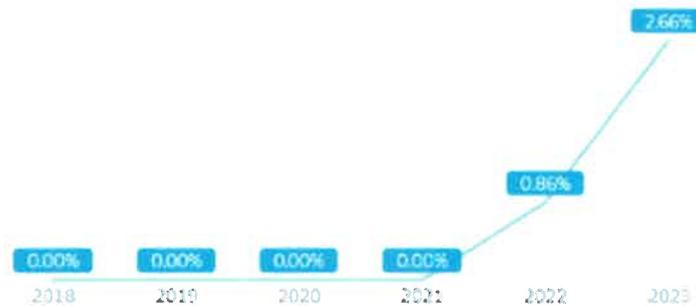
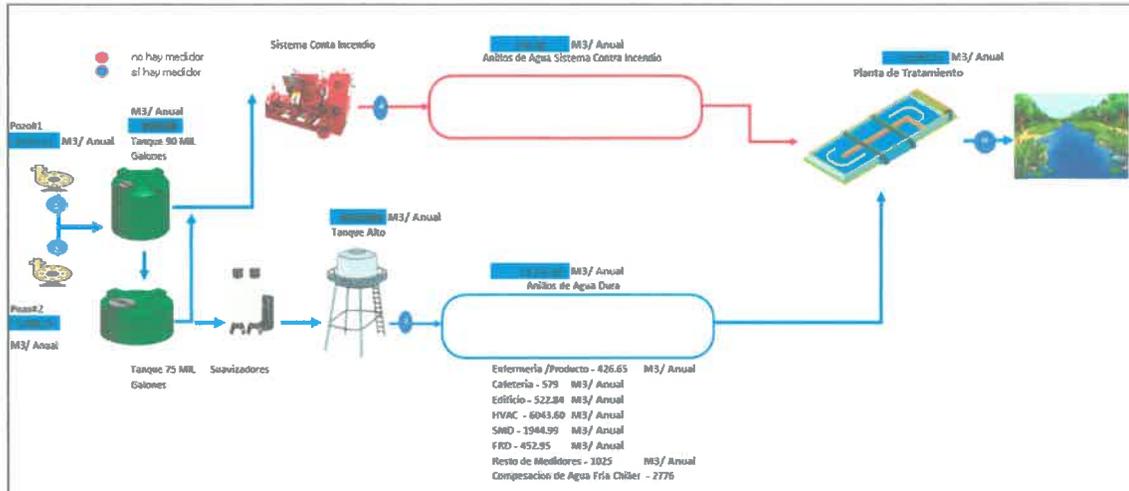


Gráfico con objetivos y resultados Tabacalera Hondureña S.A. Fuente: BAT - Credit360

## 2) Balance Hídrico

En **2023**, el consumo de agua fue mapeado en toda la Tabacalera Hondureña S.A., como se muestra en la siguiente figura. Se mapearon los principales consumidores de agua, su ubicación dentro de la red de hidrómetros y a partir de este mapa fue posible comprender aún mejor las características y oportunidades del sistema de agua en la fábrica.



*Water Map* - Mapa elaborado llevando en consideración el consumo de agua de 2023.

El agua utilizada en la fábrica es extraída de pozo, se emplea en los servicios necesarios para la operación de la planta, (El agua es utilizada en torres de enfriamiento, UMAS y usos domésticos).

Con una inversión de 700 GBP, en 2023 se implementó el proyecto para recuperación de agua del chiller, lo que ha permitido, a junio del 2023, el reciclaje de 366.00 m<sup>3</sup> de agua en el sitio. Para el 2024, con una inversión de 155.000 GBP se encuentra pendiente de aprobación el proyecto de tratamiento y purificación de aguas residuales a través de osmosis inversa, que permitirá el reciclaje del 95% de las aguas residuales retornándolas al sistema de agua potable, contribuyendo de esta manera a fomentar una economía circular.

### 3) Participación de los actores claves

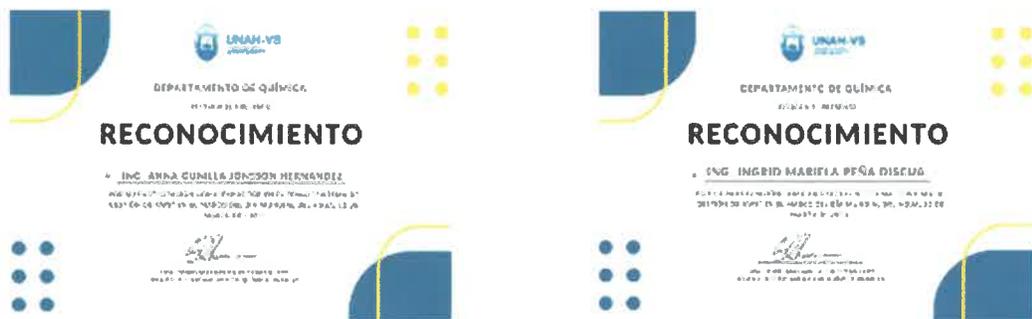
El compromiso de BAT con el uso responsable del agua busca integrar actores del territorio con el objetivo de generar una colaboración común sobre el uso racional, compartido y sustentable del agua.

Bajo este lineamiento se identifican cuatro actores claves para una gobernanza coordinada en temas hídricos, especialmente con la cuenca del Merendón:

1. Universidad Nacional Autónoma del Valle de Sula,
2. Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)
3. Fundación Merendón
4. DIMA (División Municipal Ambiental)

Con los cuales hemos mantenido constante comunicación, haciendo un compromiso con lo siguiente:

1. **Universidad Nacional Autónoma del Valle de Sula:** Para apoyar el conocimiento de los futuros profesionales en desarrollo relacionados a las carreras de Ingeniería Industrial, se organizaron pasantías de estudiantes de dicha universidad. Por otro lado, se programaron charlas de concientización en conmemoración del día mundial del agua con los alumnos de la Facultad de la Licenciatura en Química Industrial, con los cuales se compartió los estándares de AWS, y nuestras buenas prácticas aplicadas para la buena gestión del agua. Además, en conmemoración del Día del árbol se programó una jornada de reforestación y durante el presente año se han realizado visitas a las instalaciones de la empresa por parte de los alumnos.



Diploma de participación como expositoras- Departamento de Química UNAH-VS-, celebrada el 22/03/2023



**Visita a las instalaciones, alumnos Licenciatura en Química UNAH-VS-, celebrada el 09/03/2023**



**Jornada de reforestación, Tabacalera Hondureña S.A. -UNAH-VS-, celebrada el 30/05/2023**



**Visita a las instalaciones, alumnos Licenciatura en Química UNAH-VS-, celebrada el 25/08/2023**

- Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC):** Para apoyar el conocimiento de los futuros profesionales en desarrollo, maestrantes del programa académico de Administración de Proyectos, se organizaron charlas de cómo BAT Honduras ha implementado la responsabilidad social empresarial (RSE), y se compartieron experiencias y oportunidades de nuevos proyectos en esta materia de RSE. Adicional se compartió con los maestrantes el estándar de AWS, y nuestras buenas prácticas aplicadas para la buena gestión del agua.

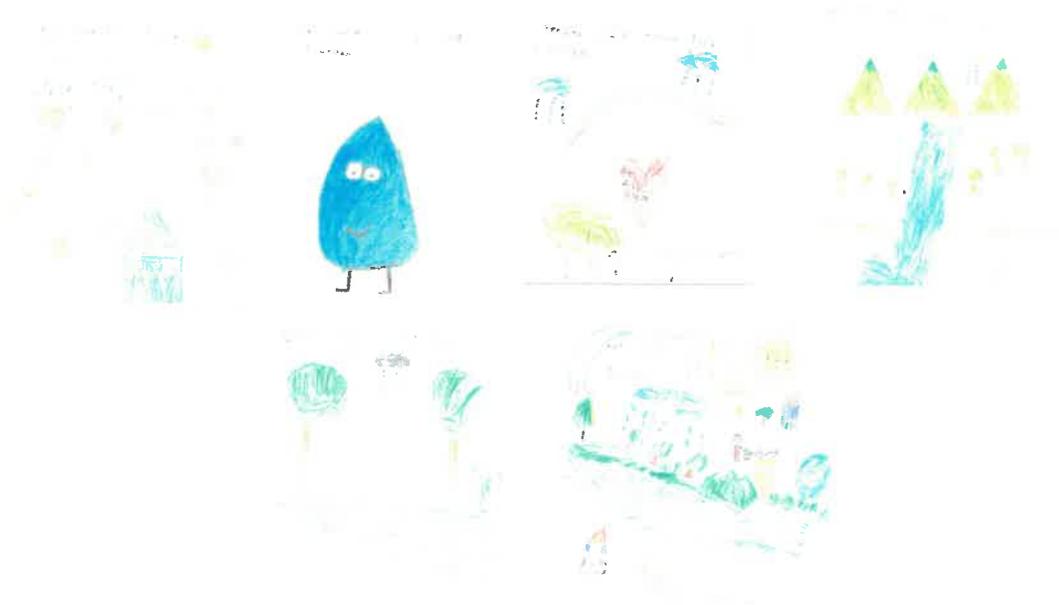


**Buenas prácticas gestión hídrica- AWS, celebrada el 28/01/2023**



**Buenas prácticas gestión hídrica- AWS, celebrada el 29/07/2023**

3. **Fundación Merendón:** a través de la fundación se estableció un vínculo para implementar charlas de educación ambiental en las comunidades localizadas en la zona de reserva del Merendón, específicamente en la cuenca de Manchaguala.



**Charla de concientización ambiental sobre la importancia del agua: Fundación Merendón, celebrada el 01/09/2023**



**Charla de concientización ambiental sobre el manejo de desechos: Fundación Merendón, celebrada el 01/09/2023**



**Jornada de reforestación, Tabacalera Hondureña S.A.- Escuela Pascual Torres Municipio de Santa Helena, Cofradía, celebrada el 09/06/2023**

4. DIMA (División Municipal Ambiental): A través de esta dependencia se coordinan los esfuerzos relacionados con la gestión ambiental del municipio de San Pedro Sula:
- Municipalidad de San Pedro de Sula
  - AGUAS DE SAN PEDRO
  - MIAMBIENTE
  - Secretaría de estado en los despachos de recursos naturales y ambiente

Con fecha 10 de agosto del presente año se recibió la visita de los representantes de Gerencia de Ambiente, Aguas de San Pedro y Dirección Supervisora de Servicios Especializados (DIRSSE) quienes llevaron a cabo el monitoreo de aguas residuales, exactamente en el punto de descarga de la planta de tratamiento de las instalaciones.



Toma de muestra de descargas de agua, ejecutada el 10/08/2023

Adicional, y alineados con nuestro compromiso para el uso responsable del agua, un grupo de colaboradores de Tabacalera Hondureña S.A. Honduras visitó las instalaciones de:

- Embotelladora de Sula (con la marca AGUAZUL): Empresa dedicada a la extracción, purificación, envasado y distribución de agua para consumo, de la más alta calidad, certificada por la NSF International, proveedores de agua potable para consumo dentro de las instalaciones.
- Laboratorio Agroindustriales, quienes nos brindan los servicios de análisis microbiológico y fisicoquímico para nuestra fuente de agua (pozos), nuestra agua de consumo, así como de nuestras aguas residuales domésticas, de acuerdo con nuestro programa de monitoreo y control de calidad de agua.
- Las empresas vecinas a las instalaciones de Tabacalera Hondureña S.A.

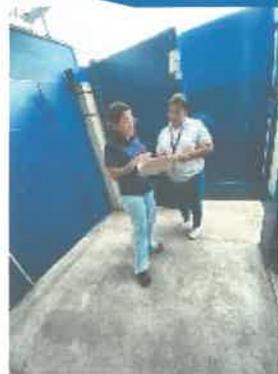
Y en mayo 2023 recibimos la visita de un grupo de ejecutivos de Hanes Brands. Durante estas visitas tuvimos la oportunidad de compartir los estándares de AWS y buenas prácticas implementadas en BAT Honduras.



**Visita a las instalaciones de AGUAZUL, 10/08/2023**



**Visita a las instalaciones de Laboratorio Agroindustriales, 18/08/2023**



Visitas a las instalaciones de vecinos de Tabacalera Hondureña



**Recorrido en las instalaciones de Tabacalera Hondureña por parte de Hanes Brand, 04/05/2023**

#### 4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS

El Informe ESG 2021 de BAT publicado en marzo de 2023 presenta el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.

BAT ESG Report 2021 Introduction and Strategy Our Sustainability Agenda **Harm Reduction** Environment Social Governance Policies, Data and Assurance



## Excellence in Environmental Management

E

Securing resources in a climate-resilient supply chain is key to our business strategy. That's why we're driving environmental excellence for a greener tomorrow.

Find details of how we identify our focus areas and Assurance on page 106

 <p style="font-weight: bold; color: #2e8b57;">Water Stewardship</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #2e8b57;">See page 50</p>	<p>We're using less water by eliminating losses and increasing recycling. We're also helping our contracted farmers find more sustainable irrigation methods, while protecting local access to clean water.</p>	<p><b>By 2025</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 35% reduction in amount of water withdrawn in our direct operations*</li> <li>– Increase amount of water recycled in our operations to 30%</li> <li>– 100% of operations sites to be Alliance for Water Stewardship (AWS) certified</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 27.6% reduction in water withdrawn<sup>†</sup></li> <li>– 16.7% of total water recycled</li> <li>– 15% operations sites that are AWS certified</li> </ul>
 <p style="font-weight: bold; color: #2e8b57;">Biodiversity &amp; Afforestation</p> <p style="font-size: 0.8em; color: #2e8b57;">See page 53</p>	<p>Working with our contracted farmers, we can protect biodiversity and forest resources. And we aim to use only paper and pulp-based packaging materials that are sustainably certified.</p>	<p><b>By 2025</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Net zero deforestation of managed forests in our supply chain</li> <li>– Net positive impact on forests in our tobacco supply chain</li> <li>– 100% of wood used by our contracted farmers for tobacco curing to be from sustainable sources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 99.9% of wood used by our contracted farmers for curing from sustainable sources</li> <li>– 89% of our paper and pulp packaging volumes sourced sustainably</li> </ul>

\* Agency 2022 baseline year

Informe global BAT 2023, compromiso con la gestión sostenible y AWS.

Fuente: [https://www.bat.com/group/sites/UK\\_9D9KCY.nsf/vwPagesWebLive/DO9DCL3P](https://www.bat.com/group/sites/UK_9D9KCY.nsf/vwPagesWebLive/DO9DCL3P)

A continuación, se presentan campañas comunicación realizadas sobre gestión del agua:

- Marzo 2023 Campaña interna Tabacalera Hondureña Día del Agua
- Marzo 2023 Campaña BAT Día del Agua



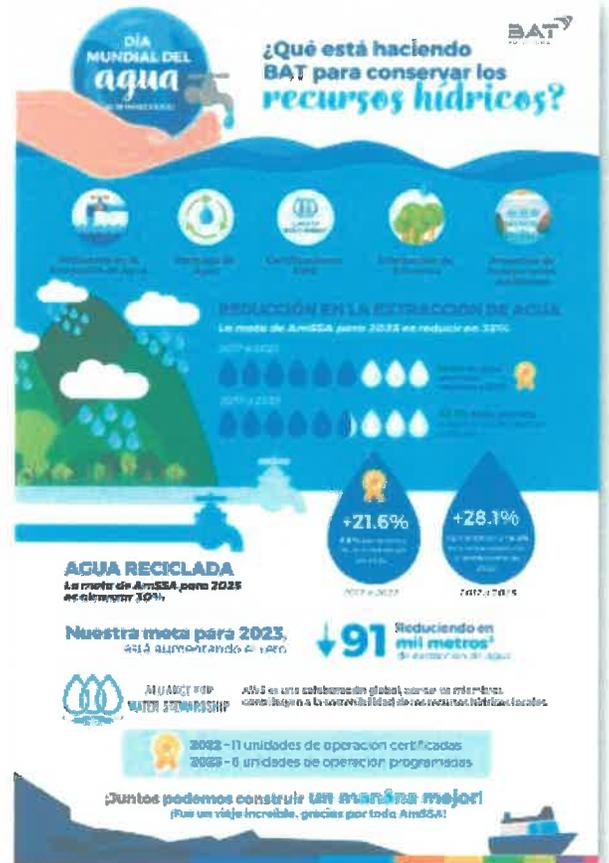
**DÍA MUNDIAL DEL AGUA**  
22 DE MARZO DE 2023

**CONSEJOS PARA CUIDAR EL AGUA**  
22 DE MARZO  
DÍA MUNDIAL DEL AGUA

- Tome duchas más cortas y cierre la llave mientras te enjabonas.
- No dejes el grifo abierto al cepillarte los dientes, al lavarte las manos o al afeitarte.
- Planta árboles para cuidar los acuíferos.
- Repara las fugas de agua en tuberías.
- Utiliza agua de lluvia para regar las plantas.
- Usa la lavadora llena en programas de menor duración.

**¿Sabías que?**  
El promedio mundial de agua consumida por persona al día es de 170 litros. Pero en Honduras, el promedio es de 100 litros al día.

BAT EHS



**¿Qué está haciendo BAT para conservar los recursos hídricos?**

**AGUA RECICLADA**  
La meta de AmESA para 2023 es alcanzar 30%.

**Nuestra meta para 2023**, está aumentando el uso de agua reciclada.

**+21.6%** Incremento en el uso de agua reciclada (2022 vs 2021)

**+28.1%** Incremento en el uso de agua reciclada (2023 vs 2022)

**Reduciendo en mil metros<sup>3</sup> de extracción de agua**

**2022 - 11 unidades de operación certificadas**  
**2023 - 0 unidades de operación programadas**

**Juntos podemos construir un mundo mejor!**  
(Por un viaje increíble, gracias por toda AmESA!)

- Abril 2023, Campaña interna Tabacalera Hondureña Día Mundial de la Tierra



- Junio 2023, Campaña interna Tabacalera Hondureña Día Mundial del Medio Ambiente



 <p>Utiliza tu termo o taza en la oficina, para evitar el uso de desechables.</p>	 <p>Pide tus bebidas sin pajilla.</p>
 <p>Usa tu bolsa reciclable para tus compras, evita consumir bolsas plásticas.</p>	 <p>Procura comprar productos en vidrio y no en plástico.</p>
 <p>Coloca las botellas de plástico en contenedores de reciclaje. (Según normativa de cada país, ver el color del depósito de reciclaje)</p>	 <p>Si utilizas insumos desechables que sean biodegradables compostables.</p>

Comprométete con estos tips para reducir el uso de plástico.



DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

¿Sabías qué?...

TAHSA ya es una fábrica ZWTL (Cero Waste to Landfill) desde octubre de 2022.

El indicador de reciclaje para este 2023 es de 87%.



insumos plásticos



We will not stop until we have eliminated all plastic waste problems.



DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El cambio somos hoy!!!



- Enero-Agosto 2023, a través de la comunicación mensual de objetivos se comparte video de concientización sobre consumo y optimización del agua



- Agosto 2023, campaña de concientización sobre el uso responsable del agua con empresas vecinas a las instalaciones de Tabacalera Hondureña S.A.



## 6) Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT

Centroamérica –

British American Tobacco Centroamérica - Centroamérica ([batcentralamerica.com](http://batcentralamerica.com))

## 6) Cinco Resultados de AWS



Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2023, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Recopilar & comprender
2. Comprometerse & Planificar
3. Implementar
4. Evaluar
5. Comunicar & divulgar

A continuación, se presenta el balance 2022 para llegar a los 05 resultados de AWS:

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Área)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus	
<b>Fase 1:</b>					
 <p><b>Buena gobernanza del agua</b></p>	1.1	Revisar y compartir de manera anual nuestro plan estratégico y plan de gestión de agua con las autoridades reguladoras y en sitio.	Un compromiso revisado, firmada y comunicado.	Gerente de Sustentabilidad	En curso
	1.2	Compromiso y notificación a las autoridades reguladoras de captación sobre la estrategia y los planes de administración del agua de la fábrica	Comunicar las iniciativas de AWS con todos los reguladores clave durante las visitas in situ y las reuniones y presentaciones programadas fuera del sitio.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.	Cumplido
	1.3	Notificación a la alta dirección de cualquier preocupación sobre la infraestructura relacionada con el agua.	Reporte y evaluación al gerente de área sobre el progreso de la administración del agua.	Gerente de sustentabilidad/Gerente de Ingeniería	En curso
	1.4	Participación de las partes interesadas	Planificar sesiones de participación con las partes interesadas externas para debates sobre investigaciones relacionados con el agua.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/Comité AWS	Cumplido
	1.5	Divulgación de AWS para el público, difusión de la gestión del agua a trabajar.	Compromiso de AWS será comunicado a las partes interesadas relevantes a través de la página web British American Tobacco Centroamérica - Centroamérica (batcentralamerica.com) sobre el compromiso de administración del agua de los sitios.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.	En curso





ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Area)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus	
Fase 1:					
 <b>Balace y uso sostenible del agua</b>	No.				
	2.1	Seguimiento diario y mensual de consumo de agua	Seguimiento de las acciones relacionadas con el agua identificadas durante los controles diarios.	Utilities Líder	En curso
	2.2	Mejorar/actualizar el balance hídrico de los sitios	Presentación de proyectos relacionados con el agua para la revisión y posible aprobación regional y obtener asignación de CAPEX.  Reporte de pérdidas de agua, inspección y mantenimiento de red de tuberías Concienciación in situ del consumo de agua.	Gerente de Ingeniería/Sustainability  Utilities Líder	Cumplido  En curso
 <b>Calidad del agua</b>	W3				
	3.1	Elaboración e implementación de calendario de charlas relacionadas con las buenas practicas de agua, higiene y saneamiento.	Solicitar a los líderes de las áreas disponibilidad del personal pertinente para llevar a cabo las charlas.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad	En curso
	3.2	Seguimiento del programa de muestreos y análisis de los resultados de la calidad del agua (Captación, distribución y descarga)	Involucrar a los responsables directos de la gestión del agua	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad	En curso
3.3	Revisión y actualización de las leyes aplicables (1.5.2 CEHS061_Leyes_Aplicables_TAUSA)	Suscripción a la GACETA Seguimiento al cumplimiento de la legislación aplicable (ICMA)	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/LEX	En curso	





ALLIANCE FOR  
WATER STEWARDSHIP

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Area)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus
 <p><b>Áreas importantes relacionadas con el agua</b></p>	<p>4.1 Identificación de áreas para reforestación</p> <p>4.2 Elaboración de calendario de actividades Implementación del calendario de actividades</p> <p>4.3 Definir meta de árboles por sembrar</p>	<p>Revisar con el comité del agua y con partes interesadas estratégicas: Renova, UNAH-VS</p> <p>Reuniones con las partes involucradas para revisar y definir fechas: Día del árbol y día del Medio Ambiente.</p> <p>Meta proyectada al menos 100 arboles</p>	<p>Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua</p> <p>Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua</p> <p>Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua</p>	<p>Cumplido</p> <p>Cumplido</p> <p>Cumplido</p>
 <p><b>Provisión de Agua Segura Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)</b></p>	<p>5.1.1 Elaboración e implementación de calendario de charlas relacionadas con las buenas practicas de agua, higiene y saneamiento.</p>	<p>Solicitar a los líderes de las áreas disponibilidad del personal pertinente para llevar a cabo las charlas.</p>	<p>Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.</p>	<p>En curso</p>



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la Tabacalera Hondureña S.A. del Grupo British American Tobacco con la gestión racional de los recursos hídricos.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, prueban la eficiencia del sistema de gestión de la unidad.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la zona de reserva del Merendón.

La evaluación del desempeño de la gestión sostenible del agua de Tabacalera Hondureña S.A. se considera satisfactoria y eficaz de acuerdo con los siguientes resultados obtenidos:

- **Resultados de auditoría AWS:**

1. Se realizó el cierre de las 2 NC mayores detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoría de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).
2. Se realizó el cierre de las 15 NC menores detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoría de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).
3. Se realizó el cierre de las 7 observaciones detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoría de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).

- **Resultados de los objetivos generales de la organización hacia una buena gestión sostenible del agua:**

#### **OBJETIVO # 1: BUENA GOBERNANZA DEL AGUA**

Implementar en el periodo de un año un cronograma de actividades de acercamiento (reuniones, talleres de divulgación, comunicaciones vía correo electrónico), que permitan una vinculación directa con las partes interesadas identificadas para generar compromiso y liderazgo continuo de la gestión sostenible del agua.

##### **Meta por lograr:**

Meta a mayo 2023: 50% de cumplimiento del cronograma de acercamiento

Resultado a mayo 2023: 85% de cumplimiento del cronograma de acercamiento

Durante el 2023 se agregaron al plan de relacionamiento las siguientes partes interesadas:

- Restaurante Little Caesars
- Aguazul
- Laboratorio Agroindustriales
- Sherwin Williams
- Fundidora del Norte

#### **OBJETIVO # 2: BALANCE Y USO SOSTENIBLE DEL AGUA**

Eficiencia en el uso del agua: Consumir una cantidad de agua menor o igual a la meta mensual propuesta para lograr un resultado al final del año menor o igual a 3.79 m<sup>3</sup> agua / Millón Cigarrillos

##### **Meta por lograr:**

Meta a diciembre 2023: resultado al final del año menor o igual a 3.79 m<sup>3</sup> agua / Millón Cigarrillos

Resultado a mayo 2023: 2.96 m<sup>3</sup> agua / Millón Cigarrillos

El cumplimiento de este objetivo se logra a través de ENERCON

### **OBJETIVO # 3: CALIDAD DEL AGUA\***

Implementar un programa de concientización para trabajadores y contratistas involucrados directamente en la gestión sostenible del agua, que incluya visitas a proveedores, para socializar las responsabilidades pertinentes a sus roles, para garantizar la calidad de agua de consumo, en la captación, en el almacenamiento y vertidos.

#### **Meta por lograr:**

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 100 % de cumplimiento del calendario

**\*Objetivo se revisó y modifico por decisión de negocio para alinearlo con cada uno de los resultados del estándar AWS y de acuerdo con los resultados de las NC y observaciones de la autoría de certificación 2022**

### **OBJETIVO # 4: ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA\***

Apoyar la gestión sostenible del agua fuera del sitio, promoviendo campañas de reforestación y charlas de concientización en la Zona de Reserva del Merendón y subcuencas hidrográficas Chamelecón. (Aldea de Santa Helena, Cofradía)

#### **Meta por lograr:**

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 100 % de cumplimiento del calendario

**\*Objetivo se revisó y modifico por decisión de negocio para alinearlo con cada uno de los resultados del estándar AWS y de acuerdo con los resultados de las NC y observaciones de la autoría de certificación 2022**

## **OBJETIVO # 5: PROVISIÓN DE AGUA SEGURA SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)**

Implementar un programa de concientización hacia trabajadores y contratistas de Tabacalera Hondureña S.A. sobre las buenas prácticas de agua, higiene y saneamiento.

### **Meta por lograr:**

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 33.33 % de cumplimiento del calendario

**Causa del incumplimiento con la meta: programación de eventos para sensibilización y divulgación de AWS de acuerdo a calendarización de actividades de la empresa y disponibilidad de personal por turnos de trabajo.**

De acuerdo con el calendario, las charlas de concientización son impartidas durante las reuniones planificadas por el equipo de Liderazgo a lo largo de 2023. Adicional a los foros previamente establecidos, las charlas de concientización se han compartido en cada una de las inducciones generales/visitas impartidas antes de comenzar a ejecutar cualquier actividad de trabajo o proyectos.

- **Riesgos y oportunidades:**

A la fecha han sido eficaces las acciones implementadas y ejecutadas según la matriz de riesgos y oportunidades asociadas a cada uno de los cinco resultados: Buena Gobernanza, Calidad de Agua, Áreas Importantes Relacionadas, Equilibrio Hídrico y WASH. Es importante aclarar que todos los riesgos significativos por su nivel de criticidad fueron abordados de manera eficaz, obteniendo resultados satisfactorios.

Entre las recomendaciones más importantes podemos destacar:

- Mantener informada a las partes interesadas sobre los resultados y evaluación del desempeño obtenidos a la fecha; esto con la finalidad de poder obtener retroalimentación de estas, que contribuya a consolidar la gobernanza de la gestión sostenible del agua.
- Se recomienda consultar a expertos en las diferentes áreas técnicas, legales y de gestión que permitan generar datos e información oportuna, significativa y relevante para la actualización del plan de gestión sostenible del agua (administración) del sitio.
- Se recomienda mantener un monitoreo continuo de la calidad del agua en los diferentes puntos para asegurar el compromiso del sitio con el medio ambiente, las áreas importantes relacionadas con el agua y las partes interesadas.



**Sonia Aguilar**

Gerente de manufactura

**Tabacalera Hondureña | BAT Honduras**